Yleiset sopimusehdot

laitteistojen toimituksiin, suunnitteluun, valmistukseen, asennukseen, käyttöönottoon, huoltoon ja muihin palveluihin yritysten välisessä liiketoiminnassa

Tilanne: 29. lokakuuta 2026

Sorgo Anlagenbau GmbH · Hirschstraße 39 · 9020 Klagenfurt am Wörthersee · Itävalta

1. Voimassaolo ja soveltamisala

1. Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan yksinomaan Sorgo Anlagenbau GmbH:n (SORGO) ja elinkeinonharjoittajien välisiin oikeustoimiin. Ne koskevat kaikkia SORGOn tarjouksia, toimituksia, suunnittelu-, valmistus-, asennus-, käyttöönotto-, koulutus-, kunnossapito-, korjaus- ja muita palveluja.

2. Nämä SORGOn yleiset ehdot muodostavat itsenäisen sopimusehtokokonaisuuden. Asiakkaan yleiset liike-, osto- tai toimitusehdot eivät tule osaksi sopimusta. Tämä pätee myös silloin, kun SORGO ei nimenomaisesti vastusta niiden soveltamista tai suorittaa palveluja varauksetta tietoisena tällaisista ehdoista. Asiakkaan ehdot, jotka poikkeavat näistä yleisistä ehdoista tai muista sopimusmääräyksistä tai täydentävät niitä, ovat voimassa vain, jos SORGO on etukäteen nimenomaisesti hyväksynyt niiden soveltamisen tekstimuodossa.

3. Ristiriitatilanteissa sovelletaan seuraavaa etusijajärjestystä: yksilöllinen sopimus, sen jälkeen SORGOn toimittama tarjous tai mahdollinen tilausvahvistus ja lopuksi nämä yleiset sopimusehdot. Poikkeukset koskevat vain kyseistä tilausta.

2. Tarjous, sopiminen ja sopimuksen syntyminen

1. SORGOn tarjoukset eivät ole sitovia, ellei niitä ole nimenomaisesti määritelty sitoviksi.

2. Sopimus syntyy sitovan tarjouksen hyväksymisellä, SORGOn hyväksyessä tilauksen, tilausvahvistuksella tai muulla yhtäpitävällä tahdonilmaisulla. SORGO voi hyväksyä asiakkaan tilauksen myös aloittamalla nimenomaisesti tilatun suorituksen.

3. Kirjallinen tilausvahvistus ei ole välttämätön sopimuksen syntymiselle tai pätevyydelle. SORGO voi antaa tilausvahvistuksen sovitun toimitus- ja palvelulaajuuden dokumentoimiseksi.

4. Tekniset tiedot, piirustukset, kuvat sekä kulutus-, teho- ja prosessiarvot ovat sitovia vain niiden tuotteiden, kuormausten, käyttöaineiden ja ympäristöolosuhteiden osalta, jotka on yksilöity tilauksessa. Tavanomaiset tekniset, standardeihin liittyvät tai turvallisuuden edellyttämät muutokset ovat sallittuja, kunhan sovittu päätoiminto säilyy.

3. Toimitus- ja palvelulaajuus sekä projektin rajat

1. SORGO vastaa ainoastaan sovitusta toimitus- ja palvelulaajuudesta.

2. Rakennustyöt, perustukset, rakennuksen aukot, kattotyöt, johtoreitit, käyttöaineiden tuotanto, sähkönsyöttöjohdot, asiakkaan vastuulla olevat putkistot, verkko, nostolaitteet, telineet, luvat, viranomaistarkastukset ja muut asiakkaan vastuulla olevat työt sisältyvät toimitukseen vain, jos ne on nimenomaisesti mainittu sovitussa toimitus- ja palvelulaajuudessa.

3. Jälkikäteiset muutokset, lisäpalvelut, seisonta- tai odotusajat ja vaikeutuneet olosuhteet, jotka johtuvat asiakkaan toiveista, työmaaolosuhteista, muiden urakoitsijoiden töistä tai puutteellisista tai jälkikäteen

muutetuista tiedoista, laskutetaan toteutuneen työn mukaan ja ne pidentävät sovittuja määräaikoja kohtuullisesti.

4. Jos laitteisto mitoitetaan asiakkaan tuotenäytteiden, reseptien, kuormauskaavioiden, tuotantotietojen tai muiden ohjeiden perusteella, asiakas vastaa näiden lähtötietojen täydellisyydestä ja oikeellisuudesta. SORGO saa luottaa annettuihin tietoihin, ellei niiden virheellisyys ole ilmeinen.

4. Asiakkaan järjestämät edellytykset, käyttöaineiden syöttö ja muiden urakoitsijoiden työt

1. Asiakas järjestää omalla kustannuksellaan ajoissa kantavan, mittatarkan ja hygieenisesti soveltuvan asennuspaikan, turvalliset kulkureitit ja asennusalueet sekä kaikki sovitut käyttöaineet ja liitännät.

2. Näihin kuuluvat erityisesti sähköenergia ja sähkösuojaukset, suojajohdin ja potentiaalintasaus, lämmin ja kylmä vesi, sovitun paineen ja laadun mukainen höyry, paineilma, kylmäaine tai kylmä suolaliuos, CO_2-, glykoli-, ammoniakki- tai freonijärjestelmät, riittävästi mitoitettu raitisilman syöttö sekä riittävä ulkoilman tuonti asennustilaan, mikäli laitteiston toiminta sitä edellyttää, lisäksi jätevesi, verkko ja tarvittaessa etäkäytön edellyttämä tekninen infrastruktuuri.

3. Paineen, lämpötilan, virtaaman, tehon, jännitteen, taajuuden, veden laadun, höyryn laadun, jäähdytystehon ja muiden käyttöaineparametrien on vastattava SORGOn määrittämiä liitäntä- ja käyttöarvoja.

4. Kullekin laitteistolle ilmoitettujen käyttöainemäärien ja tehojen on oltava jatkuvasti ja samanaikaisesti saatavilla kyseisessä liitännässä koko käytön ajan. Useita laitteistoja käytettäessä pienempi samanaikainen kokonaiskapasiteetti on sallittu vain, jos SORGO on nimenomaisesti määrittänyt näille laitteistoille samanaikaisuuskertoimen.

5. Luvattu toiminta ja suorituskyky edellyttävät asianmukaista käyttöaineiden syöttöä. Asiakkaan on järjestettävä tarvittavat suodattimet, vedenkäsittely, paineensäätö, lauhteenpoisto, ilmanpoisto, suojaukset ja tarvittaessa jäätymissuojaus.

6. Jos käyttöaineet, liitännät, raitisilman syöttö, ulkoilman tuonti, rakennuksen olosuhteet tai vedenpoisto eivät ole käytettävissä ajoissa, jatkuvasti tai SORGOn ohjeiden mukaisesti, tästä johtuvia toiminnan poikkeamia, alentunutta suorituskykyä tai häiriöitä ei katsota SORGO-laitteiston virheeksi.

7. SORGO ei vastaa tästä aiheutuvista seisokeista eikä tuote-, tavara- tai muista vahingoista siltä osin kuin ne johtuvat asiakkaasta. Asiakas vastaa tästä aiheutuvista tarpeellisista tarkastus-, matka-, odotus-, jälkiasennus- ja muista lisäkustannuksista.

8. Asiakas vastaa kaikkien omalla vastuullaan olevien töiden ja muiden urakoitsijoiden töiden oikea-aikaisesta koordinoinnista ja valmistumisesta.

9. Jos sovitut edellytykset tai muiden urakoitsijoiden suoritukset eivät ole täydellisesti valmiita ja toimintakuntoisia suunniteltuna toimitus-, asennus- tai käyttöönottopäivänä, SORGO saa keskeyttää tai lykätä työt ja vetää työntekijänsä pois.

10. Kaikki tästä aiheutuvat lisäkustannukset, erityisesti matka-, ajo-, lento-, majoitus-, odotus-, työ-, kuljetus-, varastointi- ja uudelleenmatkustuskustannukset, laskutetaan asiakkaalta erikseen.

11. Tätä ei sovelleta, jos asiakas ilmoittaa SORGOlle ennakoitavasta viivästyksestä ajoissa ja SORGO voi sen ansiosta suunnitella aiotun työn kohtuullisesti uudelleen ilman lisäkustannuksia.

12. Sovitut määräajat pitenevät esteen keston sekä SORGOn tarvitseman kohtuullisen uuden työ- ja aikataulusuunnittelun verran. SORGOn ei tarvitse järjestää henkilöstöä välittömästi esteen poistuttua, vaan se saa aikatauluttaa työn uudelleen olemassa olevat työ- ja projektisuunnitelmat huomioon ottaen.

13. Jos toimitus, sijoittaminen, asennus tai käyttöönotto ei sovitusta ajankohdasta huolimatta ole mahdollista tai turvallista asiakkaasta johtuvista syistä, SORGO saa toimittaa tai varastoida laitteiston tai toimitettavat tavarat ja keskeyttää työt. Lakisääteiset vaatimukset, erityisesti ABGB:n 1168 §:n mukaiset, säilyvät ennallaan.

5. Sijaintipaikkaan liittyvät vaatimukset, luvat ja päästöt

1. Asiakas vastaa kussakin asennus- ja käyttöpaikassa sovellettavien sijaintikohtaisten vaatimusten, viranomaismääräysten ja immissioraja-arvojen tarkistamisesta ja noudattamisesta.

2. Tämä koskee erityisesti melua, ääni-immissioita, savua, hajua, pölyä, poistoilmaa, jätevettä ja muita päästöjä koskevia vaatimuksia sekä mahdollisesti tarvittavia laitostoiminta-, rakennus-, ympäristö- tai muita lupia.

3. Sijaintikohtaiset raja-arvot, viranomaismääräykset tai erityiset paikalliset vaatimukset on ilmoitettava SORGOlle täydellisesti ennen sopimuksen tekemistä, mikäli ne vaikuttavat rakenteeseen, mitoitukseen tai toimituslaajuuteen.

4. Lisätoimenpiteet, kuten äänenvaimentimet, meluntorjunta, erityiset poistoilmareitit, poistoilma- tai suodatinlaitteistot tai muut päästöjä vähentävät laitteet, sisältyvät SORGOn toimituslaajuuteen vain, jos niistä on nimenomaisesti sovittu.

5. Jälkikäteen ilmoitetut tai viranomaisten jälkikäteen määräämät sijaintikohtaiset toimenpiteet katsotaan lisäsuorituksiksi ja laskutetaan erikseen, elleivät ne johdu SORGOn vastuulla olevasta poikkeamasta sovittuun toimituslaajuuteen.

6. Tämä ei vaikuta SORGOn nimenomaisesti lupaamiin päästö-, melu- tai suoritusarvoihin.

6. Konelainsäädäntö, CE ja laitteistojen integrointi

1. SORGO suunnittelee ja toimittaa sovitun toimituslaajuuden markkinoille saattamisen tai käyttöönoton hetkellä sovellettavien Itävallan ja EU:n kone-, turvallisuus- ja vaatimustenmukaisuussäännösten mukaisesti.

2. Toimitusvelvollisuus kattaa kyseiselle SORGO-toimituslaajuudelle sovitut tekniset asiakirjat ja vaatimustenmukaisuusasiakirjat.

3. Jos SORGO-laitteisto tai muu SORGOn toimitus integroidaan kokonaislaitteistoon, linjaan, muun valmistajan laitteistoon tai asiakkaan ohjaukseen, kokonaisuuden vastuullinen valmistaja tai integroija vastaa rajapinnoista, riskinarvioinnista, suojauskonseptista ja kokonaisuuden vaatimustenmukaisuudesta, ellei tätä vastuuta ole nimenomaisesti siirretty SORGOlle.

4. Jos SORGO toimittaa yksittäisiä laitteistoja, koneita, komponentteja, savunkehittimiä, ohjauksia, automaatiokomponentteja tai muita osajärjestelmiä käytettäviksi, integroitaviksi tai jälkiasennettaviksi muun valmistajan laitteistoon tai kokonaislaitteistoon, SORGOn vastuu rajoittuu nimenomaisesti sovittuun toimitus- ja palvelulaajuuteen.

5. Vastuu muun valmistajan laitteistosta tai kokonaislaitteistosta, erityisesti sen rajapinnoista, kokonaistoiminnasta, riskinarvioinnista, suojauskonseptista ja vaatimustenmukaisuudesta, säilyy vastuullisella valmistajalla, toiminnanharjoittajalla tai integroijalla, ellei SORGO ole nimenomaisesti ottanut tätä vastuuta sopimuksella.

6. SORGO ei anna virhevastuuta eikä vastaa jo olemassa olevien tai asiakkaan tai kolmansien osapuolten toimittamien koneiden, komponenttien, ohjausten, kenttälaitteiden, erityisesti antureiden, toimilaitteiden, käyttölaitteiden, venttiilien, turvalaitteiden, johtojen, ohjelmistojen tai muiden ulkopuolisten komponenttien kunnosta, luotettavuudesta, käyttöiästä tai toimintakyvystä, ellei SORGO

ole nimenomaisesti ottanut niistä erillistä sopimusvelvoitetta.

7. Tämä koskee myös tilanteita, joissa SORGO yhdistää omia laitteistojaan, komponenttejaan, ohjauksiaan, savunkehittimiään tai muita järjestelmiään tällaisiin ulkopuolisiin komponentteihin tai integroi niitä niihin.

8. Muutokset tai toimenpiteet laitteistoon, ohjaukseen, ohjelmistoon, turvalaitteisiin, sähköisiin tai mekaanisiin komponentteihin sekä käyttöaineiden syöttöön ilman SORGOn hyväksyntää tapahtuvat asiakkaan vastuulla.

9. SORGO ei anna virhevastuuta eikä vastaa häiriöistä, vahingoista tai toiminnan heikentymisestä siltä osin kuin tällaiset muutokset tai toimenpiteet ovat aiheuttaneet ne tai myötävaikuttaneet niihin.

10. CE-merkintää, tyyppikilpiä ja turvallisuusohjeita ei saa muuttaa, poistaa tai tehdä tunnistamattomiksi.

7. Hinnat ja maksaminen

1. Hinnat ovat nettohintoja euroina, joihin lisätään arvonlisävero, ja ellei toisin sovita, ne ovat vapaasti tehtaalla Klagenfurtissa.

2. Pakkaus, kuljetus, vakuutus, tulli, verot, maksut, asennusapuvälineet, majoitus, hävittäminen ja muut oheissuoritukset sisältyvät hintaan vain, jos ne on nimenomaisesti eritelty.

3. Maksusuunnitelma ja eräpäivät määräytyvät yksilöllisen sopimuksen, tarjouksen tai mahdollisen tilausvahvistuksen mukaan.

4. Ellei muuta ole sovittu, 40 % erääntyy sopimusta tehtäessä, 30 % toimitusvalmiuden yhteydessä ja 30 % luovutuksen tai käyttövalmiuden yhteydessä.

5. Tuottamuksellisessa maksuviivästyksessä sovelletaan lakisääteistä yritysten välistä viivästyskorkoa. SORGO voi keskeyttää lisäsuoritukset, vaatia kohtuullisia vakuuksia ja laskuttaa tarpeelliset perintä- ja täytäntöönpanokustannukset.

6. Kuittaus on sallittu vain lainvoimaisesti vahvistetuilla tai SORGOn tunnustamilla saatavilla.

7. Asiakkaalla ei ole oikeutta pidättää maksuja kokonaan tai osittain väitettyjen virheiden, vahingonkorvausvaatimusten tai muiden vastasaatavien perusteella, ellei vastasaatavia ole vahvistettu lainvoimaisella ratkaisulla tai SORGO ole tunnustanut niitä.

8. Tilauksen peruuttaminen sopimuksen tekemisen jälkeen edellyttää SORGOn suostumusta; lakisääteiset purkamisoikeudet säilyvät ennallaan.

9. Jos SORGO hyväksyy yhteisesti sovitun sopimuksen päättämisen, SORGO voi yksityiskohtaisen tilityksen sijasta vaatia seuraavaa kiinteämääräistä kustannus- ja menetyskorvausta tilauksen nettoarvosta: 20 % ennen hankinnan tai suunnittelun alkamista, 30 % hankinnan tai suunnittelun alkamisen jälkeen ja 40 % valmistuksen alkamisen jälkeen.

10. Jo suoritetut maksut otetaan huomioon.

11. Asiakas saa osoittaa, ettei SORGOlle ole aiheutunut haittaa tai että haitta on vähäisempi. SORGO voi osoittaa ja vaatia suurempaa todellista korvausta.

12. Ilman yhteisesti sovittua päättämistä vaatimukset määräytyvät sopimuksen ja lakisääteisten sääntöjen, erityisesti ABGB:n 1168 §:n, mukaan siltä osin kuin ne soveltuvat.

13. Kiinteämääräistä korvausta ei peritä, jos asiakas purkaa sopimuksen pätevästi SORGOn vastuulla olevan velvollisuuden rikkomisen vuoksi.

8. Määräajat, esteet ja ylivoimainen este

1. Määräajat ovat ehdottomia vain, jos niistä on nimenomaisesti sovittu sellaisina.

2. Toimitus- ja suoritusajat alkavat vasta, kun tekniset kysymykset on selvitetty, sovitut maksut suoritettu ja kaikki asiakkaan hyväksynnät ja edellytykset ovat täysin olemassa.

3. Asiakkaan puuttuvasta myötävaikutuksesta, muutoksista, muiden urakoitsijoiden töistä, viranomaistoimista, ylivoimaisesta esteestä, sodasta, epidemioista tai vastaavista poikkeuksellisista tapahtumista johtuvat esteet pidentävät määräaikoja esteen keston ja kohtuullisen uudelleenkäynnistys- ja suunnitteluajan verran.

4. Sama koskee energia- tai materiaalipulaa, kyberhäiriöitä, kuljetushäiriöitä, toimitusketjuhäiriöitä, alihankkijoiden häiriöitä tai vastaavia tapahtumia, joista SORGO ei vastaa tai joita se ei voi välttää kohtuullisesta kaupallisesta ja teknisestä huolellisuudesta huolimatta.

5. Asiakkaan viivästykseen perustuva purkaminen edellyttää – lain sallimissa rajoissa – kirjallisesti asetettua kohtuullista lisäaikaa.

6. Sopimussakkoja sovelletaan vain, jos SORGO on nimenomaisesti hyväksynyt ne yksittäistapauksessa.

9. Toimitus, vaaranvastuu ja omistuksenpidätys

1. Vaaranvastuun siirtyminen määräytyy ensisijaisesti kyseisessä tilauksessa sovitun toimituslausekkeen tai nimenomaisesti sovitun Incoterms-ehdon mukaan.

2. Ellei toisin sovita, huolitsijan, rahdinkuljettajan tai muun kuljetuspalveluntarjoajan välityksellä lähetettäessä vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle tavaran luovuttamisesta tälle kuljettajalle.

3. Lähetyksissä tämä koskee myös tilanteita, joissa SORGO maksaa rahdin tai rahtikustannukset sisältyvät sovittuun hintaan.

4. SORGOn toimittaessa tavaran suoraan vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle tai tämän vastaanottajaksi nimeämälle henkilölle luovutettaessa tavara sovitussa toimituspaikassa.

5. Kuljetusvakuutus otetaan vain asiakkaan pyynnöstä ja kustannuksella, ellei toisin sovita.

6. Vastaanoton viivästyessä SORGO saa varastoida tavaran asiakkaan kustannuksella ja riskillä, laskuttaa osasuoritukset ja purkaa sopimuksen kohtuullisen lisäajan jälkeen.

7. Osatoimitukset ja osalaskut ovat sallittuja, mikäli ne ovat asiakkaalle kohtuullisia.

8. Toimitetut irtaimet tavarat pysyvät SORGOn omistuksessa, kunnes kyseisistä tavaroista sovittu vastike, mukaan lukien niiden toimituksesta ja asennuksesta nimenomaisesti sovittu vastike, on maksettu kokonaisuudessaan. Jos omistuksenpidätyksen alaisia tavaroita jalostetaan, yhdistetään tai sekoitetaan muihin esineisiin, SORGO saa lain sallimissa rajoissa yhteisomistuksen uuteen esineeseen omistuksenpidätyksen alaisten tavaroiden arvon suhteessa muihin esineisiin jalostamisen tai yhdistämisen ajankohtana.

9. Asiakkaan on suojattava omistuksenpidätyksen alaiset tavarat, vakuutettava ne riittävästi ja ilmoitettava välittömästi kolmansien osapuolten niihin kohdistamista toimenpiteistä. Jälleenmyynti on sallittua vain tavanomaisessa liiketoiminnassa, ja lupa voidaan peruuttaa. Asiakas siirtää jo nyt jälleenmyynnistä syntyvät saatavat vakuudeksi SORGOlle, ja SORGO hyväksyy tämän siirron.

10. Asennus, käyttöönotto ja luovutus

1. Asennus ja käyttöönotto edellyttävät saavutettavaa, turvallista ja käyttövalmista sijoituspaikkaa.

2. Asiakas järjestää ajoissa tarvittavan käyttöhenkilöstön, testituotteet, vaunut, kulutus- ja puhdistusaineet sekä käyttöaineet.
3. Laitteisto katsotaan luovutetuksi tai hyväksytyksi, kun sovittu toimintatesti on suoritettu onnistuneesti tai asiakas käyttää laitteistoa tuotannossa.
4. Vähäiset avoimet asiat eivät estä luovutusta tai hyväksyntää, ja ne hoidetaan kohtuullisessa ajassa.
5. **Jos asiakas ilman asiallisesti perusteltua syytä jättää osallistumatta SORGOn ajoissa ilmoittamaan hyväksyntä- tai luovutustilaisuuteen, SORGO voi asettaa kohtuullisen lisäajan hyväksynnälle.**
6. **Jos tämän ajan kuluessa ei esitetä olennaisiin virheisiin perustuvaa perusteltua kieltäytymistä, suoritus katsotaan hyväksytyksi.**
7. Jos toimintatestiä ei asiakkaasta johtuvista syistä voida suorittaa tai se voidaan suorittaa vain rajoitetusti, SORGO saa dokumentoida teknisen käyttövalmiuden.
8. Myöhempi uusi käynti, toimintatestin uusinta tai lisäkäyttöönottopalvelu laskutetaan erikseen.

11. Prosessi-, tuote- ja toiminnanharjoittajan vastuu

1. Asiakas vastaa edelleen elintarvikelainsäädännöstä, tuoteturvallisuudesta, HACCP:stä, tuotteen resepteistä, prosessien hyväksymisestä, kuormauksesta, raaka-aineiden laadusta, kylmäketjusta, säilyvyydestä, merkinnöistä ja tuotteidensa soveltuvuudesta.
2. SORGO ei takaa tiettyä tuote-, tuotanto- tai myyntitulosta, ellei sitä ole nimenomaisesti luvattu yksiselitteisesti määriteltyjen tuotteiden, kuormausten, prosessien ja reunaehtojen perusteella.
3. Ennen säännöllisen tuotannon aloittamista asiakkaan on tarkistettava ohjelmien, raja-arvojen ja tuotelaadun soveltuvuus omille tavaroilleen ja valvottava prosessia ammattitaitoisesti.
4. Asiakkaan tai kolmansien osapuolten laatimat tai muuttamat ohjelmat, prosessikulut, asetusarvot, raja-arvot ja muut prosessiparametrit ovat asiakkaan vastuulla.
5. SORGO ei anna virhevastuuta eikä vastaa niistä aiheutuvista tuote-, prosessi-, tieto- tai muista vahingoista.
6. Hälytysilmoituksia, mittausarvoja sekä kunnossapito-, puhdistus- ja turvallisuusohjeita on noudatettava.
7. Poikkeamien ilmetessä asiakas ryhtyy asiantuntevan arvioinnin perusteella asianmukaisiin suojaustoimiin. Prosessi on keskeytettävä hallitusti, mikäli se on teknisesti mahdollista ja välttämätöntä henkilöihin, tuotteisiin tai laitteistoihin kohdistuvien konkreettisten vaarojen torjumiseksi.
8. Asiakas huolehtii riittävän pätevästä ja koulutetusta henkilöstöstä.
9. Virheellinen kuormaus, virheelliset ohjelmat, sopimattomat tuotteet tai tuotteen reseptit, puuttuva valvonta sekä käyttö-, kunnossapito-, puhdistus- tai turvallisuusohjeista poikkeaminen ovat asiakkaan vastuulla.
10. Asiakkaan on käytettävä laitteistoa SORGOn käyttö-, puhdistus-, kunnossapito- ja turvallisuusohjeiden mukaisesti, puhdistettava ja tarkastettava se säännöllisesti sekä teetettävä tarvittavat huolto- ja korjaustyöt ajoissa.
11. Erityisesti palavat tai syttyvät kerrostumat, jäämät, rasvat, terva- ja savukondensaatit sekä muu käytöstä aiheutuva lika on poistettava määrättyjen puhdistusvälien mukaisesti.
12. Havaittavat vauriot, vuodot, epätavalliset käyttötilat, häiriöt tai turvallisuuteen vaikuttavat poikkeamat on tarkistettava viipymättä ja tarvittaessa korjattava ammattitaitoisesti ennen käytön jatkamista. Jos turvallista jatkokäyttöä ei voida varmistaa, laitteistoa ei saa käyttää ennen korjausta.

13. SORGO ei anna virhevastuuta eikä vastaa tulipaloista, leimahduksista, savu-, kaasu- tai CO_2-vuodoista, tuote- tai laitteistovahingoista, toiminnan keskeytyksistä tai muista vahingoista siltä osin kuin puutteellinen tai laiminlyöty puhdistus, kunnossapito, tarkastus tai korjaus, käytön jatkaminen havaittavista virheistä huolimatta tai muu käyttötarkoituksen vastainen käyttö on aiheuttanut ne tai myötävaikuttanut niihin.

14. Jos määrättyjä tai SORGOn suosittelemia kunnossapito-, tarkastus-, puhdistus- tai vaihtovälejä ei noudateta, SORGO ei anna virhevastuuta eikä vastaa siitä aiheutuvista häiriöistä, vioista, vahingoista tai seurannaisvahingoista siltä osin kuin laiminlyöty, myöhästynyt tai epäasianmukaisesti tehty kunnossapito, tarkastus, puhdistus tai laiminlyöty vaihto on aiheuttanut ne tai myötävaikuttanut niihin.

15. Asiakas vastaa kunnossapito-, tarkastus-, puhdistus- ja vaihtovälien dokumentoinnista ja asianmukaisten todisteiden esittämisestä SORGOlle pyynnöstä virhevastuu- tai vahinkotapauksessa.

16. Asiakkaan on valvottava laitteistoa ja tuotantoprosessia asianmukaisesti sekä ehkäistävä vahinkoja sopivalla tietojen varmuuskopioinnilla ja muilla kohtuullisilla organisatorisilla ja teknisillä toimenpiteillä.

17. Pakottavat lakisääteiset vastuuperusteet säilyvät ennallaan.

12. Virhevastuu ja virheilmoitus

1. Yleinen virhevastuuaika yritysasiakkaille on 24 kuukautta luovutuksesta tai vastaanottohyväksynnästä.

2. Poikkeavia, erityisesti pidempiä virhevastuu- tai takuuaikoja sovelletaan vain siltä osin kuin ne on nimenomaisesti luvattu kyseisessä tarjouksessa tai tilauksessa.

3. Lakisääteiset tarkastus- ja reklamaatiovelvollisuudet, erityisesti UGB:n 377 §:n ja sitä seuraavien säännösten mukaiset, säilyvät ennallaan siltä osin kuin niitä sovelletaan.

4. Virheistä on ilmoitettava viipymättä niiden havaitsemisen jälkeen konkreettisesti ja todennettavasti sekä liitettävä saatavilla olevat prosessi-, virhe- ja muut arvioinnin edellyttämät tiedot.

5. SORGO päättää, korjataanko perusteltu virhe korjaamalla, vaihtamalla virheellinen osa vai kohtuullisella hinnanalennuksella.

6. SORGOlle on annettava mahdollisuus tarkastukseen ja vähintään kahteen kohtuulliseen korjausyritykseen, mikäli tämä on asiakkaalle kohtuullista.

7. Virhevastuuta ei ole kulumisesta, sopimattomien käyttöaineiden aiheuttamasta korroosiosta tai kerrostumista, virheellisestä käytöstä, puutteellisesta kunnossapidosta tai puhdistuksesta, hyväksymättömistä muutoksista, sopimattomista varaosista, ulkoisista vaikutuksista, muiden urakoitsijoiden virheellisistä töistä tai sovituista käyttöolosuhteista poikkeamisesta siltä osin kuin ne ovat virheen syynä.

8. Itävallan yleisen siviililain (ABGB) 924 §:n lakisääteinen olettama suljetaan nimenomaisesti pois. Asiakkaan on todistettava, että virhe oli olemassa jo luovutushetkellä tai että ainakin sen peruste oli jo tuolloin olemassa.

13. Vastuu, tavaravahingot ja seurannaisvahingot

1. SORGO vastaa elinkeinonharjoittajille esine- ja varallisuusvahingoista lähtökohtaisesti vain tahallisuuden tai törkeän huolimattomuuden tapauksissa.

2. Vastuu lievästä huolimattomuudesta suljetaan pois lain sallimissa rajoissa, ellei olennaista sopimusvelvoitetta rikota.

3. Todistustaakka määräytyy lain säännösten mukaisesti.

4. **Lievän huolimattomuuden poissulkemista ei sovelleta siltä osin kuin SORGO rikkoo olennaista sopimusvelvoitetta, jonka täyttäminen mahdollistaa sopimuksen asianmukaisen toteuttamisen ja jonka noudattamiseen asiakas saa tavallisesti luottaa.**
5. **Tällöin vastuu rajoittuu – lain sallimissa rajoissa – sopimukselle tyypilliseen, ennakoitavissa olevaan vahinkoon ja enintään vahingon aiheuttaneen toimituslaajuuden tilauksen nettoarvoon.**
6. **Laitteistossa käsitellyille tai varastoiduille tavaroille, elintarvikkeille, raaka-aineille, ainesosille, pakkauksille tai erille aiheutuvista vahingoista sekä niistä seuraavista hävitys-, takaisinvetämis-, puhdistus-, lajittelu- tai jälleenhankintakustannuksista SORGO vastaa vain, jos vahinko johtuu SORGOn tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta tai vastuuta ei saa lain mukaan sulkea pois.**
7. **Lain sallimissa rajoissa pois suljetaan välilliset vahingot, tuotantoseisokit, käytön menetys, saamatta jäänyt voitto, saamatta jääneet säästöt, asiakkaan sopimussakot, ostajien vaatimukset, tietojen menetys ja muut seurannaisvahingot.**
8. Asiakkaan on valvottava laitteistoa ja tuotantoprosessia asianmukaisesti sekä ehkäistävä vahinkoja sopivalla tietojen varmuuskopioinnilla ja muilla kohtuullisilla organisatorisilla ja teknisillä toimenpiteillä.
9. SORGO ei vastaa vahingoista tai heikentyneestä suorituskyvystä siltä osin kuin puutteellinen, vaihteleva tai SORGOn ohjeista poikkeava käyttöaineiden syöttö, asiakkaan laitteistot, ulkopuoliset komponentit, asiakkaan ohjelmistot, ohjelmat tai prosessiparametrit, käyttövirheet tai puuttuva kunnossapito ovat aiheuttaneet ne tai myötävaikuttaneet niihin.
10. **Jos vastuu on lähtökohtaisesti olemassa ja sen rajoittaminen on sallittua, kokonaisvastuu rajoittuu vahingon aiheuttaneen toimituslaajuuden tilauksen nettoarvoon.**
11. **Rajoituksia ei sovelleta henkilövahinkoihin, tahallisesti aiheutettuihin vahinkoihin, pakottavaan tuotevastuulainsäädäntöön perustuviin vaatimuksiin tai muihin vaatimuksiin, joita ei saa lain mukaan rajoittaa.**

14. Ohjelmisto, etäkäyttö, digitaaliset käyttöoikeudet ja tietoturva

1. Ohjausohjelmistoa, ohjelmia ja visualisointeja saa käyttää vain toimitettuun laitteistoon ja myönnetyssä laajuudessa. Omistus- ja tekijänoikeudet säilyvät SORGOlla tai asianomaisella oikeudenhaltijalla.
2. SORGOn etäkäyttö tapahtuu yksinomaan siltä osin kuin asiakas on sen teknisesti avannut tai mahdollistanut.
3. Ilman erillistä nimenomaista sopimusta SORGOlla ei ole velvollisuutta jatkuvaan etävalvontaan eikä laitteiston toiminnan jatkuvaan seurantaan.
4. Etähuoltoa varten asiakas järjestää tarvittavat tekniset edellytykset, hyväksynnät ja ajantasaiset varmuuskopiot.
5. Verkko, palomuuri, VPN tai muut verkkoyhteydet, asiakkaan IT-järjestelmien käyttäjä- ja oikeushallinta, asiakkaan IT-järjestelmien päivitykset sekä asiakkaan kirjautumistietojen turvallinen hallinta ovat asiakkaan vastuulla, ellei SORGO ole nimenomaisesti ottanut näitä palveluja sopimuksella vastuulleen.
6. Jos SORGO tarjoaa digitaalisia käyttöyhteyksiä, asiakasportaaleja, myyntiportaaleja tai muita digitaalisia alustoja asiakkaille, jälleenmyyjille, myyntikumppaneille tai muille valtuutetuille käyttäjille, SORGO määrittää tai myöntää käyttäjät, käyttöoikeudet ja valtuudet.
7. Asiakkaan, jälleenmyyjän, myyntikumppanin tai muun valtuutetun käyttäjän saamia käyttäjätunnuksia, salasanoja ja muita kirjautumistietoja on käsiteltävä luottamuksellisesti ja suojattava luvattomilta kolmansilta osapuolilta.

8. Käyttöyhteyksiä saavat käyttää vain asianomaiset valtuutetut henkilöt ja SORGOn myöntämien oikeuksien rajoissa. Kirjautumistietoja ei saa luovuttaa valtuuttamattomille kolmansille osapuolille.

9. SORGO saa rajoittaa tai estää digitaalisia käyttöyhteyksiä tilapäisesti tai pysyvästi tietoturvariskien, väärinkäytön, luvattoman käytön epäilyn, huoltotöiden, taustalla olevan liikesuhteen päättymisen tai muiden asiallisesti perusteltujen syiden vuoksi.

10. Ohjelmistoon, ohjaukseen tai turvallisuuteen vaikuttaviin parametreihin tehdyt muutokset ilman SORGOn hyväksyntää ovat asiakkaan vastuulla. SORGO ei vastaa niistä aiheutuvista häiriöistä, tieto-, tuote- tai muista vahingoista.

15. Asiakirjat, osaaminen ja luottamuksellisuus

1. SORGO® on rekisteröity tavaramerkki. Kaikki tavaramerkki- ja tunnusoikeudet pidätetään.

2. SORGO®-tavaramerkin, SORGO-logojen tai muiden SORGO-tunnusten käyttö mainonnassa, referenssiesittelyissä, julkaisuissa tai muissa medioissa edellyttää SORGOn ennakkosuostumusta.

3. Piirustukset, laskelmat, rakenteet, ohjelmat, dokumentaatio ja muu SORGOn osaaminen säilyvät SORGOn tai asianomaisen oikeudenhaltijan immateriaaliomaisuutena.

4. Asiakas saa ainoastaan toimitetun laitteiston käyttötarkoituksen mukaiseen käyttöön tarvittavat käyttöoikeudet.

5. Luovuttaminen, julkaiseminen, jäljentäminen, takaisinmallinnus tai käyttö muissa projekteissa ilman SORGOn suostumusta on kiellettyä, ellei pakottava laki toisin edellytä.

6. Molemmat osapuolet käsittelevät ei-julkisia teknisiä ja kaupallisia tietoja luottamuksellisesti.

16. Huolto, varaosat ja komponenttien poistuminen käytöstä

1. Huolto, kunnossapito ja varaosatoimitukset perustuvat erilliseen tilaukseen.

2. Matkustus, matka-aika, odotusaika, työaika, diagnostiikka, kuluvat osat ja kulutustarvikkeet sekä asiakkaan aiheuttama työ laskutetaan, ellei toisin sovita.

3. SORGO pyrkii varmistamaan varaosien pitkäaikaisen saatavuuden, mutta sillä ei ole velvollisuutta toimittaa rajattomasti valmistuksesta poistettuja tai muuten saatavuudesta poistuneita ulkopuolisia komponentteja.

4. Teknisesti soveltuvia seuraajakomponentteja ja tarvittavia sovitus-, muutos- tai ohjelmointipalveluja voidaan tarjota ja laskuttaa erikseen.

17. Sovellettava laki ja loppumääräykset

1. Sovelletaan Itävallan lakia pois lukien sen lainvalintasäännöt ja YK:n kauppalaki.

2. Suorituspaikka on SORGOn kotipaikka Klagenfurt am Wörtherseessä.

3. Yksinomainen oikeuspaikka on SORGOn kotipaikan Klagenfurt am Wörtherseen asiallisesti toimivaltainen tuomioistuin. SORGOlla on kuitenkin oikeus nostaa kanne asiakasta vastaan myös tämän yleisessä oikeuspaikassa.

4. Näiden yleisten sopimusehtojen käännösten tulkintaeroissa yksinomaan saksankielinen versio on ratkaiseva.

5. Jos jokin näiden ehtojen määräys on tai tulee pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muu sopimus säilyy voimassa. Sen tilalle tulee lain sallima määräys, joka vastaa lähinnä pätemättömän tai täytäntöönpanokelvottoman määräyksen taloudellista tarkoitusta.

6. Pakottavat lakisääteiset oikeudet ja vastuuperusteet säilyvät aina ennallaan.

7. Yrityksen nimen, osoitteen, oikeudellisen muodon, yhteyshenkilöiden tai tiedoksianto-osoitteen muutoksista on ilmoitettava SORGOlle viipymättä. Viimeksi ilmoitettuun osoitteeseen lähetetyt ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi lakisääteisten sääntöjen mukaisesti.

Yritystiedot

Sorgo Anlagenbau GmbH Hirschstraße 39 9020 Klagenfurt am Wörthersee Itävalta FN 422211 z UID ATU69002036 office@sorgo.at