Opći uvjeti poslovanja

za isporuku postrojenja, projektiranje, proizvodnju, montažu, puštanje u pogon, servis i ostale usluge u poslovanju s poduzetnicima

Stanje: 29. listopada 2026.

Sorgo Anlagenbau GmbH · Hirschstraße 39 · 9020 Klagenfurt am Wörthersee · Austrija

1. Valjanost i područje primjene

1. Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se isključivo na pravne poslove društva Sorgo Anlagenbau GmbH (SORGO) s poduzetnicima. Primjenjuju se na sve ponude, isporuke, projektiranje, proizvodnju, montažu, puštanje u pogon, obuku, održavanje, popravke i ostale usluge društva SORGO.

2. Ovi opći uvjeti SORGO čine samostalan skup ugovornih odredbi. Opći poslovni, nabavni ili isporučni uvjeti kupca ne postaju sastavni dio ugovora. To vrijedi i ako se SORGO izričito ne usprotivi njihovoj primjeni ili bez zadrške izvrši usluge znajući za takve uvjete. Uvjeti kupca koji odstupaju od ovih općih uvjeta ili drugih ugovornih odredbi ili ih dopunjuju vrijede samo ako je SORGO prethodno izričito pristao na njihovu primjenu u tekstualnom obliku.

3. U slučaju proturječja primjenjuje se sljedeći red prvenstva: pojedinačni sporazum, zatim ponuda koju je dostavio SORGO ili eventualna potvrda narudžbe, a zatim ovi Opći uvjeti. Odstupanja vrijede samo za konkretnu narudžbu.

2. Ponuda, sporazum i sklapanje ugovora

1. Ponude društva SORGO neobvezujuće su, osim ako su izričito označene kao obvezujuće.

2. Ugovor nastaje prihvatom obvezujuće ponude, prihvatom narudžbe od strane društva SORGO, potvrdom narudžbe ili drugom suglasnom izjavom volje. SORGO može prihvatiti narudžbu kupca i početkom izričito naručene usluge.

3. Pisana potvrda narudžbe nije nužna za nastanak i valjanost ugovora. SORGO može izdati potvrdu narudžbe radi dokumentiranja ugovorenog opsega usluga.

4. Tehnički podaci, nacrti, prikazi te vrijednosti potrošnje, učinka i procesa obvezujući su samo za proizvode, opterećenja, medije i uvjete okoline koji su konkretno utvrđeni u narudžbi. Uobičajene tehničke, normativne ili sigurnosne prilagodbe ostaju dopuštene ako je očuvana ugovorena glavna funkcija.

3. Opseg usluga i granice projekta

1. SORGO duguje isključivo ugovoreni opseg isporuke i usluga.

2. Građevinski radovi, temelji, otvori na zgradi, krovni radovi, trase vodova, proizvodnja medija, električni dovodi, cjevovodi na lokaciji, mreža, dizalice, skele, dozvole, službeni pregledi i ostale usluge na lokaciji uključeni su samo ako su izričito navedeni u ugovorenom opsegu isporuke i usluga.

3. Naknadne izmjene, dodatne usluge, zastoji ili čekanja te otežani uvjeti nastali zbog zahtjeva kupca, uvjeta gradilišta, radova trećih osoba ili nepotpunih odnosno naknadno izmijenjenih podataka obračunavaju se prema stvarnom utrošku i primjereno produljuju ugovorene rokove.

4. Kod postrojenja dimenzioniranih prema uzorcima proizvoda, recepturama, shemama punjenja, proizvodnim podacima ili drugim specifikacijama kupca, kupac je odgovoran za potpunost i točnost tih osnova. SORGO se smije osloniti na dostavljene podatke ako njihova netočnost nije očita.

4. Preduvjeti na lokaciji, opskrba medijima i radovi trećih osoba

1. Kupac pravodobno i o vlastitom trošku osigurava mjesto postavljanja odgovarajuće nosivosti, dimenzija i higijenskih uvjeta, sigurne pristupe i montažne površine te sve ugovorene medije i priključke.

2. To osobito uključuje električnu energiju i zaštitu, zaštitni vodič i izjednačenje potencijala, toplu i hladnu vodu, paru ugovorenog tlaka i kvalitete, komprimirani zrak, rashladno sredstvo odnosno hladnu salamuru, sustave CO_2, glikola, amonijaka ili freona, dostatno dimenzioniranu opskrbu svježim zrakom i dostatan dovod vanjskog zraka u prostor postavljanja ako je to potrebno za rad postrojenja, kao i odvodnju, mrežu te, prema potrebi, tehničku infrastrukturu za daljinski pristup.

3. Tlak, temperatura, protok, snaga, napon, frekvencija, kvaliteta vode i pare, rashladni učin i ostali parametri medija moraju odgovarati priključnim i radnim vrijednostima koje propisuje SORGO.

4. Količine medija i snage navedene za svako postrojenje moraju tijekom cijelog rada biti trajno i istodobno raspoložive na odgovarajućem priključku. Ako radi više postrojenja, manja ukupna istodobna raspoloživost vrijedi samo ako je SORGO za ta postrojenja izričito naveo faktor istodobnosti.

5. Zajamčena funkcija i učinak pretpostavljaju urednu opskrbu medijima. Kupac mora osigurati potrebne filtre, pripremu vode, regulaciju tlaka, odvod kondenzata, odzračivanje, zaštitu i, prema potrebi, zaštitu od smrzavanja.

6. Ako mediji, priključci, opskrba svježim zrakom, dovod vanjskog zraka, uvjeti zgrade ili odvodnja nisu dostupni pravodobno, neprekidno ili prema zahtjevima društva SORGO, odstupanja funkcije, smanjeni učinak ili smetnje koji iz toga proizlaze ne smatraju se nedostatkom postrojenja SORGO.

7. SORGO ne odgovara za time uzrokovane zastoje ni štetu na proizvodima, robi ili drugu štetu u opsegu u kojem ju je uzrokovao kupac. Kupac snosi potrebne troškove provjere, putovanja, čekanja, naknadne ugradnje i druge dodatne troškove koji iz toga proizlaze.

8. Kupac je odgovoran za pravodobnu koordinaciju i dovršetak svih usluga na lokaciji i radova trećih osoba.

9. Ako ugovoreni preduvjeti ili radovi trećih osoba na predviđeni datum isporuke, montaže ili puštanja u pogon nisu u cijelosti završeni i spremni za rad, SORGO smije prekinuti ili obustaviti radove i povući svoje zaposlenike.

10. Svi time uzrokovani dodatni troškovi, osobito troškovi putovanja, vožnje, letova, smještaja, čekanja, rada, prijevoza, skladištenja i ponovnog dolaska, dodatno se obračunavaju kupcu.

11. To ne vrijedi ako kupac pravodobno obavijesti SORGO o predvidivom kašnjenju te SORGO zbog toga može primjereno preplanirati predviđeni angažman bez dodatnih troškova.

12. Ugovoreni rokovi produljuju se za trajanje prepreke i za primjereno vrijeme koje je društvu SORGO potrebno za novo planiranje i angažiranje. Nakon prestanka prepreke SORGO nije dužan odmah osigurati osoblje, nego smije odrediti novi termin uzimajući u obzir postojeći plan angažmana i projekata.

13. Ako dostava, postavljanje, montaža ili puštanje u pogon zbog razloga na strani kupca nisu mogući ili sigurni unatoč ugovorenom terminu, SORGO smije dostaviti ili uskladištiti postrojenje odnosno predmete isporuke i obustaviti radove. Zakonska prava, osobito prema § 1168 ABGB, ostaju neizmijenjena.

5. Zahtjevi lokacije, dozvole i emisije

1. Kupac je odgovoran za provjeru i poštovanje zahtjeva lokacije, službenih uvjeta i graničnih vrijednosti imisija koji vrijede na mjestu postavljanja i rada.

2. To osobito obuhvaća zahtjeve u pogledu buke, zvučnih imisija, dima, mirisa, prašine, otpadnog zraka, otpadnih voda i ostalih emisija te eventualno potrebne dozvole za pogon, građevinske, okolišne i druge dozvole.

3. Granične vrijednosti vezane uz lokaciju, službeni uvjeti ili posebni lokalni zahtjevi moraju se u cijelosti priopćiti društvu SORGO prije sklapanja ugovora ako utječu na konstrukciju, dimenzioniranje ili opseg isporuke.

4. Dodatne mjere poput prigušivača, zvučne zaštite, posebnog odvođenja otpadnog zraka, sustava odsisavanja ili filtriranja i drugih uređaja za smanjenje emisija dio su isporuke SORGO samo ako su izričito ugovorene.

5. Mjere vezane uz lokaciju koje su priopćene naknadno ili ih nadležna tijela naknadno propišu smatraju se dodatnim uslugama i zasebno se obračunavaju, osim ako su uzrokovane odstupanjem od ugovorenog opsega isporuke za koje odgovara SORGO.

6. Time se ne utječe na vrijednosti emisija, buke ili učinka koje je SORGO izričito zajamčio.

6. Propisi o strojevima, CE i integracija postrojenja

1. SORGO projektira i isporučuje ugovoreni opseg prema austrijskim i europskim propisima o strojevima, sigurnosti i sukladnosti koji se primjenjuju pri stavljanju na tržište odnosno puštanju u pogon.

2. Duguju se tehnička dokumentacija i dokumenti o sukladnosti ugovoreni za konkretan opseg isporuke SORGO.

3. Ako se postrojenje SORGO ili drugi predmet isporuke SORGO ugrađuje u cjelokupno postrojenje, liniju, tuđe postrojenje ili upravljački sustav kupca, proizvođač odnosno integrator odgovoran za cjelinu snosi odgovornost za sučelja, procjenu rizika, koncept zaštite i sukladnost cjeline, osim ako je ta odgovornost izričito prenesena na SORGO.

4. Ako SORGO isporučuje pojedinačna postrojenja, strojeve, komponente, generatore dima, upravljačke sustave, komponente automatizacije ili druge podsustave za uporabu, integraciju ili naknadnu ugradnju u tuđe ili cjelokupno postrojenje, odgovornost društva SORGO ograničena je na izričito ugovoreni opseg isporuke i usluga.

5. Odgovornost za tuđe odnosno cjelokupno postrojenje, osobito njegova sučelja, ukupnu funkciju, procjenu rizika, koncept zaštite i sukladnost, ostaje na odgovornom proizvođaču, operateru ili integratoru, osim ako je SORGO tu odgovornost izričito ugovorno preuzeo.

6. Za već postojeće strojeve, komponente, upravljačke sustave, terenske uređaje, osobito senzore, aktuatore, pogone, ventile, sigurnosne uređaje, vodove, softver ili druge tuđe komponente, odnosno one koje osiguravaju kupac ili treće osobe, SORGO ne preuzima jamstvo niti odgovornost za stanje, pouzdanost, vijek trajanja ili funkcionalnost, osim ako je za to izričito preuzeo posebnu ugovornu obvezu.

7. To vrijedi i kada SORGO svoja postrojenja, komponente, upravljačke sustave, generatore dima ili druge sustave povezuje s takvim tuđim komponentama ili ih u njih integrira.

8. Izmjene ili zahvati na postrojenju, upravljačkom sustavu, softveru, sigurnosnim uređajima, električnim ili mehaničkim komponentama te opskrbi medijima koje SORGO nije odobrio obavljaju se na odgovornost kupca.

9. SORGO ne preuzima jamstvo niti odgovornost za smetnje, štetu ili narušenu funkcionalnost ako su takve izmjene ili zahvati uzrokovali ili pridonijeli njihovu nastanku.

10. Oznaka CE, natpisne pločice i sigurnosne upute ne smiju se mijenjati, uklanjati niti učiniti nečitljivima.

7. Cijene i plaćanje

1. Cijene su neto u eurima, uvećane za PDV i, ako nije drukčije ugovoreno, franko tvornica Klagenfurt.

2. Pakiranje, prijevoz, osiguranje, carina, porezi, pristojbe, pomoćna sredstva za montažu, smještaj, zbrinjavanje otpada i ostale sporedne usluge uključeni su samo ako su izričito navedeni.

3. Plan plaćanja i dospijeća određuju se pojedinačnim sporazumom, ponudom ili eventualnom potvrdom narudžbe.

4. Ako nema takve odredbe, 40 % dospijeva pri sklapanju ugovora, 30 % pri spremnosti za isporuku i 30 % pri predaji odnosno spremnosti za rad.

5. Kod skrivljenog zakašnjenja plaćanja primjenjuju se zakonske zatezne kamate za poduzetnike. SORGO može obustaviti daljnje usluge, zahtijevati odgovarajuća osiguranja i obračunati potrebne troškove naplate.

6. Prijeboj je dopušten samo s pravomoćno utvrđenim ili od društva SORGO priznatim tražbinama.

7. Kupac nema pravo zadržati plaćanja u cijelosti ili djelomično zbog navodnih nedostataka, zahtjeva za naknadu štete ili drugih protutražbina, osim ako su protutražbine pravomoćno utvrđene ili ih je SORGO priznao.

8. Otkazivanje narudžbe nakon sklapanja ugovora zahtijeva suglasnost društva SORGO; zakonska prava na raskid ostaju neizmijenjena.

9. Ako SORGO pristane na sporazumni raskid, umjesto konkretnog obračuna može zahtijevati sljedeću paušalnu naknadu troškova i gubitaka od neto vrijednosti narudžbe: 20 % prije početka nabave ili projektiranja, 30 % nakon početka nabave ili projektiranja i 40 % nakon početka proizvodnje.

10. Već izvršena plaćanja uračunavaju se.

11. Kupac zadržava pravo dokazati da SORGO nije pretrpio štetu ili da je ona manja. SORGO može dokazati i zahtijevati viši stvarni iznos.

12. Bez sporazumnog raskida prava se određuju prema ugovoru i zakonskim pravilima, osobito § 1168 ABGB, ako je primjenjiv.

13. Paušal se ne naplaćuje ako kupac valjano raskine ugovor zbog povrede obveze za koju odgovara SORGO.

8. Rokovi, prepreke i viša sila

1. Rokovi su fiksni samo ako su izričito ugovoreni kao takvi.

2. Rokovi isporuke i izvršenja počinju tek nakon razjašnjenja tehničkih pitanja, izvršenja ugovorenih plaćanja i potpunog ispunjenja svih odobrenja i preduvjeta na strani kupca.

3. Prepreke zbog izostanka suradnje kupca, izmjena, radova trećih osoba, službenih mjera, više sile, rata, epidemija ili usporedivih izvanrednih događaja produljuju rokove za trajanje prepreke uz primjereno vrijeme ponovnog pokretanja i preplaniranja.

4. Isto vrijedi za nestašice energije ili materijala, kibernetičke incidente, poremećaje prijevoza ili opskrbnih lanaca, otkazivanje dobavljača ili usporedive događaje ako SORGO za njih ne odgovara ili ih nije mogao izbjeći ni uz primjerenu poslovnu i tehničku pažnju.
5. Raskid ugovora od strane kupca zbog kašnjenja, u mjeri dopuštenoj zakonom, pretpostavlja pisano određivanje primjerenog naknadnog roka.
6. Ugovorne kazne ili penali vrijede samo ako ih je SORGO izričito preuzeo u pojedinačnom slučaju.

9. Isporuka, rizik i pridržaj vlasništva

1. Prijelaz rizika prvenstveno se određuje prema klauzuli isporuke ugovorenoj u konkretnoj narudžbi odnosno izričito ugovorenom Incotermu.
2. Ako nije drukčije ugovoreno, pri otpremi preko otpremnika, prijevoznika ili drugog pružatelja prijevozne usluge rizik prelazi na kupca predajom robe toj osobi.
3. To pri otpremi vrijedi i ako SORGO snosi troškove prijevoza ili su oni uključeni u ugovorenu cijenu.
4. Pri neposrednoj dostavi društva SORGO rizik prelazi na kupca odnosno osobu koju je kupac odredio za primitak predajom na ugovorenom mjestu isporuke.
5. Osiguranje prijevoza ugovara se samo na zahtjev i trošak kupca, osim ako je drukčije dogovoreno.
6. U slučaju zakašnjenja s preuzimanjem SORGO smije uskladištiti robu na trošak i rizik kupca, obračunati djelomične usluge i nakon primjerenog naknadnog roka raskinuti ugovor.
7. Djelomične isporuke i djelomični računi dopušteni su ako se to od kupca može razumno očekivati.
8. Isporučene pokretne stvari ostaju vlasništvo SORGO-a do potpune isplate naknade ugovorene za pojedinu stvar, uključujući naknadu izričito ugovorenu za njezinu isporuku i montažu. U slučaju prerade, spajanja, miješanja ili sjedinjavanja robe s pridržajem vlasništva s drugim stvarima, SORGO stječe, u zakonom dopuštenoj mjeri, suvlasništvo nove stvari razmjerno vrijednosti robe s pridržajem vlasništva u odnosu na druge stvari u trenutku prerade ili spajanja.
9. Kupac mora zaštititi robu s pridržajem vlasništva, primjereno je osigurati i odmah prijaviti zahvate trećih osoba. Daljnja prodaja dopuštena je samo u okviru redovitog poslovanja i uz mogućnost opoziva tog dopuštenja. Kupac već sada ustupa SORGO-u radi osiguranja tražbine nastale daljnjom prodajom, a SORGO prihvaća taj ustup.

10. Montaža, puštanje u pogon i predaja

1. Montaža i puštanje u pogon zahtijevaju pristupačnu, sigurnu i za rad spremnu lokaciju.
2. Kupac pravodobno osigurava potrebno osoblje, ispitne proizvode, kolica, potrošni materijal, sredstva za čišćenje i medije.
3. Postrojenje se smatra predanim odnosno preuzetim kada je ugovoreno funkcionalno ispitivanje uspješno završeno ili kada kupac koristi postrojenje u proizvodnji.
4. Neznatne preostale stavke ne sprečavaju predaju odnosno preuzimanje i rješavaju se u primjerenom roku.
5. **Ako kupac bez objektivno opravdanog razloga ne pristupi terminu preuzimanja ili predaje koji je SORGO pravodobno najavio, SORGO mu može odrediti primjeren naknadni rok za preuzimanje.**
6. **Ako u tom roku ne uslijedi obrazloženo odbijanje zbog bitnih nedostataka, usluga se smatra preuzetom.**

7. Ako se funkcionalno ispitivanje zbog razloga na strani kupca ne može provesti ili se može provesti samo ograničeno, SORGO smije dokumentirati tehničku spremnost za rad.

8. Naknadni ponovni dolazak, ponavljanje funkcionalnog ispitivanja ili dodatna usluga puštanja u pogon zasebno se obračunavaju.

11. Odgovornost za proces, proizvod i rad postrojenja

1. Kupac ostaje odgovoran za propise o hrani, sigurnost proizvoda, HACCP, recepture proizvoda, odobrenja procesa, punjenje, kvalitetu sirovina, hladni lanac, trajnost, označivanje i prikladnost svojih proizvoda.

2. SORGO ne jamči određeni rezultat proizvoda, proizvodnje ili prodaje, osim ako ga je izričito obećao na temelju jasno definiranih proizvoda, opterećenja, procesa i graničnih uvjeta.

3. Prije početka redovite proizvodnje kupac mora provjeriti odgovaraju li programi, granične vrijednosti i kvaliteta proizvoda njegovoj konkretnoj robi te stručno nadzirati proces.

4. Programi, tijekovi procesa, zadane vrijednosti, granične vrijednosti i ostali procesni parametri koje izradi ili izmijeni kupac ili treća osoba odgovornost su kupca.

5. SORGO ne preuzima jamstvo niti odgovornost za štetu na proizvodima, procesima, podacima ili drugu štetu koja iz toga proizlazi.

6. Moraju se poštovati alarmne poruke, mjerne vrijednosti te upute za održavanje, čišćenje i sigurnost.

7. Kod nepravilnosti kupac nakon stručne procjene poduzima odgovarajuće zaštitne mjere. Ako je to tehnički moguće i potrebno radi otklanjanja konkretne opasnosti za ljude, proizvode ili postrojenja, proces treba uredno prekinuti.

8. Kupac osigurava dovoljno kvalificirano i obučeno osoblje.

9. Nepravilno punjenje, pogrešni programi, neprikladni proizvodi ili recepture, nedostatak nadzora i odstupanja od uputa za uporabu, održavanje, čišćenje ili sigurnost odgovornost su kupca.

10. Kupac je dužan koristiti postrojenje prema uputama društva SORGO za uporabu, čišćenje, održavanje i sigurnost, redovito ga čistiti i kontrolirati te pravodobno osigurati potrebne radove održavanja i popravka.

11. Osobito treba u propisanim intervalima čišćenja uklanjati gorive ili zapaljive naslage, ostatke, masti, katran i kondenzate dima te ostala onečišćenja nastala tijekom rada.

12. Vidljiva oštećenja, propuštanja, neuobičajena radna stanja, smetnje ili sigurnosne nepravilnosti treba odmah provjeriti i po potrebi stručno otkloniti prije daljnje uporabe. Ako siguran nastavak rada nije zajamčen, postrojenje se do otklanjanja problema ne smije dalje koristiti.

13. SORGO ne preuzima jamstvo niti odgovornost za požare, deflagracije, izlazak dima, plina ili CO_2, štetu na proizvodima ili postrojenju, prekide rada ili drugu štetu ako su je uzrokovali ili joj pridonijeli nedovoljno ili izostalo čišćenje, održavanje, kontrola ili popravak, nastavak rada unatoč vidljivim nedostacima ili druga nenamjenska uporaba.

14. Ako se ne poštuju intervali održavanja, pregleda, čišćenja ili zamjene propisani ili preporučeni od društva SORGO, SORGO ne preuzima jamstvo niti odgovornost za smetnje, kvarove, štetu ili posljedičnu štetu ako su ih uzrokovali ili im pridonijeli izostalo, zakašnjelo ili nestručno održavanje, pregled, čišćenje ili izostala zamjena.

15. Kupac je odgovoran za dokumentiranje intervala održavanja, pregleda, čišćenja i zamjene te za dostavljanje odgovarajućih dokaza društvu SORGO na zahtjev u slučaju jamstvenog zahtjeva ili štete.

16. Kupac mora primjereno nadzirati rad postrojenja i proizvodni proces te odgovarajućim sigurnosnim kopijama podataka i drugim razumnim organizacijskim i tehničkim mjerama osigurati prevenciju štete.

17. Prisilni zakonski slučajevi odgovornosti ostaju neizmijenjeni.

12. Jamstvo za nedostatke i prijava nedostataka

1. Opći rok odgovornosti za nedostatke prema poduzetnicima iznosi 24 mjeseca od predaje odnosno prihvata.

2. Drukčiji, osobito dulji rokovi odgovornosti za nedostatke ili jamstveni rokovi vrijede samo ako su izričito obećani u konkretnoj ponudi ili narudžbi.

3. Zakonske obveze pregleda i prijave, osobito prema §§ 377 i sljedećima UGB, ostaju neizmijenjene ako su primjenjive.

4. Nedostaci se moraju prijaviti bez odgode nakon utvrđivanja, konkretno i razumljivo, uz dostupne podatke o procesu, pogreškama i druge podatke potrebne za procjenu.

5. SORGO odlučuje hoće li opravdani nedostatak otkloniti popravkom, zamjenom neispravnog dijela ili primjerenim sniženjem cijene.

6. Društvu SORGO mora se omogućiti pregled i najmanje dva primjerena pokušaja popravka ako se to od kupca može razumno očekivati.

7. Jamstvo ne obuhvaća trošenje, koroziju ili naslage zbog neprikladnih medija, nepravilnog rukovanja, nedostatnog održavanja ili čišćenja, neodobrenih izmjena, neprikladnih rezervnih dijelova, vanjskih utjecaja, pogrešnih radova trećih osoba ili odstupanja od ugovorenih radnih uvjeta, ako su oni uzrok nedostatka.

8. Zakonska predmnjeva iz § 924 austrijskog Općeg građanskog zakonika (ABGB) izričito se isključuje. Kupac mora dokazati da je nedostatak postojao već u trenutku predaje ili da je barem njegov uzrok već tada bio prisutan.

13. Odgovornost, šteta na robi i posljedična šteta

1. SORGO prema poduzetnicima za materijalnu i imovinsku štetu u pravilu odgovara samo kod namjere ili krajnje nepažnje.

2. Odgovornost za laku nepažnju isključena je u zakonom dopuštenoj mjeri, osim ako je povrijeđena bitna ugovorna obveza.

3. Teret dokazivanja određuje se prema zakonskim odredbama.

4. Isključenje odgovornosti za običnu nepažnju ne vrijedi ako SORGO povrijedi bitnu ugovornu obvezu čije ispunjenje tek omogućuje uredno izvršenje ugovora i na čije se poštovanje kupac redovito smije osloniti.

5. U tom je slučaju odgovornost, u mjeri dopuštenoj zakonom, ograničena na predvidivu štetu tipičnu za ugovor i najviše na neto vrijednost narudžbe dijela isporuke koji je uzrokovao štetu.

6. Za štetu na robi, hrani, sirovinama, sastojcima, ambalaži ili šaržama obrađenima ili uskladištenima u postrojenju te za posljedične troškove zbrinjavanja, povlačenja, čišćenja, razvrstavanja ili ponovne nabave SORGO odgovara samo ako je šteta uzrokovana namjerom ili krajnjom nepažnjom društva SORGO ili ako se odgovornost zakonski ne smije isključiti.

7. **U mjeri dopuštenoj zakonom isključeni su neizravna šteta, zastoj proizvodnje, gubitak uporabe, izmakla dobit, neostvarene uštede, ugovorne kazne kupca, zahtjevi njegovih kupaca, gubitak podataka i druga posljedična šteta.**
8. Kupac mora primjereno nadzirati rad postrojenja i proizvodni proces te odgovarajućim sigurnosnim kopijama podataka i drugim razumnim organizacijskim i tehničkim mjerama osigurati prevenciju štete.
9. SORGO ne odgovara u opsegu odgovarajuće uzročnosti za štetu ili smanjeni učinak koje uzrokuju ili im pridonose nedostatna, promjenjiva ili neusklađena opskrba medijima, postrojenja na lokaciji, tuđe komponente, softver kupca, programi ili procesni parametri kupca, pogreške pri rukovanju ili izostalo održavanje.
10. **Ako odgovornost postoji po osnovi i dopušteno ju je ograničiti, ukupno je ograničena na neto vrijednost narudžbe dijela isporuke koji je uzrokovao štetu.**
11. **Ograničenja ne vrijede za tjelesne ozljede, namjerno uzrokovanu štetu, zahtjeve prema prisilnim propisima o odgovornosti za proizvode ili druge zahtjeve koji se zakonski ne mogu ograničiti.**

14. Softver, daljinski pristup, digitalni pristupi i sigurnost podataka

1. Upravljački softver, programi i vizualizacije smiju se koristiti samo za isporučeno postrojenje i u odobrenom opsegu. Vlasnička i autorska prava ostaju društvu SORGO odnosno odgovarajućem nositelju prava.
2. Daljinski pristup društva SORGO provodi se isključivo ako ga je kupac tehnički odobrio odnosno omogućio.
3. Bez posebnog izričitog sporazuma SORGO nije dužan pružati trajni daljinski nadzor niti kontinuirano nadzirati rad postrojenja.
4. Za daljinsko održavanje kupac osigurava potrebne tehničke preduvjete, odobrenja i aktualne sigurnosne kopije podataka.
5. Mreža, vatrozid, VPN odnosno drugi mrežni pristupi, upravljanje korisnicima i pravima unutar IT sustava kupca, ažuriranja tih sustava i sigurno upravljanje pristupnim podacima kupca odgovornost su kupca, osim ako je SORGO te usluge izričito ugovorno preuzeo.
6. Ako SORGO omogućuje digitalne pristupe, korisničke portale, prodajne portale ili druge digitalne platforme za kupce, trgovce, prodajne partnere ili druge ovlaštene korisnike, SORGO određuje odnosno dodjeljuje korisnike, pristupna prava i ovlasti.
7. Korisnička imena, lozinke i drugi pristupni podaci koje primi kupac, trgovac, prodajni partner ili drugi ovlašteni korisnik moraju se čuvati povjerljivo i zaštititi od pristupa neovlaštenih trećih osoba.
8. Pristupe smiju koristiti samo ovlaštene osobe i u okviru ovlasti koje je dodijelio SORGO. Davanje pristupnih podataka neovlaštenim trećim osobama nije dopušteno.
9. SORGO smije privremeno ili trajno ograničiti odnosno blokirati digitalne pristupe u slučaju sigurnosnih rizika, zlouporabe, sumnje na neovlašten pristup, održavanja, prestanka temeljnog poslovnog odnosa ili drugih objektivno opravdanih razloga.
10. Izmjene softvera, upravljačkog sustava ili sigurnosno važnih parametara koje SORGO nije odobrio provode se na odgovornost kupca. SORGO ne odgovara za smetnje, štetu na podacima, proizvodima ili drugu štetu koja iz toga proizlazi.

15. Dokumentacija, znanje i povjerljivost

1. SORGO® je registrirani žig. Sva prava na žigove i oznake pridržana su.

2. Uporaba žiga SORGO®, logotipa SORGO ili drugih oznaka SORGO u oglašavanju, prikazu referenci, publikacijama ili drugim medijima zahtijeva prethodnu suglasnost društva SORGO.

3. Nacrti, proračuni, konstrukcije, programi, dokumentacija i ostalo znanje društva SORGO ostaju intelektualno vlasništvo društva SORGO odnosno odgovarajućeg nositelja prava.

4. Kupac dobiva isključivo prava uporabe potrebna za namjensko korištenje isporučenog postrojenja.

5. Prosljeđivanje, objavljivanje, kopiranje, obrnuti inženjering ili uporaba za druge projekte bez suglasnosti društva SORGO nisu dopušteni, osim ako se tome protive prisilni propisi.

6. Obje strane povjerljivo postupaju s nejavnim tehničkim i komercijalnim informacijama.

16. Servis, rezervni dijelovi i zastarijevanje

1. Servis, održavanje i isporuka rezervnih dijelova provode se na temelju zasebne narudžbe.

2. Dolazak, vrijeme putovanja, čekanja i rada, dijagnostika, potrošni dijelovi i materijal te troškovi uzrokovani kupcem obračunavaju se ako nije drukčije ugovoreno.

3. SORGO nastoji osigurati dugoročnu dostupnost rezervnih dijelova, ali nije dužan neograničeno isporučivati ukinute ili više nedostupne tuđe komponente.

4. Tehnički prikladne zamjenske komponente i potrebne usluge prilagodbe, preinake ili programiranja mogu se ponuditi i zasebno obračunati.

17. Mjerodavno pravo i završne odredbe

1. Primjenjuje se austrijsko pravo uz isključenje njegovih kolizijskih pravila i Konvencije UN-a o međunarodnoj prodaji robe.

2. Mjesto ispunjenja je sjedište društva SORGO u Klagenfurtu am Wörthersee.

3. Isključivo je nadležan stvarno nadležni sud u sjedištu društva SORGO u Klagenfurtu am Wörthersee. SORGO ipak ima pravo tužiti kupca i pred sudom njegove opće nadležnosti.

4. Kod prijevoda ovih Općih uvjeta, u slučaju razlika u tumačenju mjerodavna je isključivo njemačka verzija.

5. Ako neka odredba ovih Općih uvjeta jest ili postane nevaljana ili neprovediva, ostatak ugovora ostaje valjan. Zamjenjuje je zakonski dopuštena odredba koja je najbliža gospodarskoj svrsi nevaljane ili neprovedive odredbe.

6. Prisilna zakonska prava i osnove odgovornosti uvijek ostaju neizmijenjeni.

7. Promjene tvrtke, adrese, pravnog oblika, kontaktnih osoba ili adrese za dostavu moraju se bez odgode prijaviti društvu SORGO. Izjave upućene na posljednju prijavljenu adresu smatraju se primljenima prema zakonskim pravilima.

Podaci o društvu

Sorgo Anlagenbau GmbH Hirschstraße 39 9020 Klagenfurt am Wörthersee Austrija FN 422211 z UID ATU69002036 office@sorgo.at